

## **Gestion de Parc avec OCS et GLPI**

**Durée:** 3 jours

1375 € HT

du 20 au 22 Février

du 10 au 12 Avril

du 25 au 27 Juin

du 15 au 17 Octobre

du 3 au 5 Décembre

### **Public:**

Administrateur devant gérer un parc de systèmes dans un environnement de production.

### **Objectifs:**

Savoir installer et configurer, et utiliser les outils OCS et GLPI.

### **Connaissances préalables nécessaires:**

Une bonne connaissance des systèmes Unix/Linux est nécessaire.

### **Programme:**

- Introduction** : Le besoin : inventaire et suivi des configurations matérielles et logicielles  
Présentation OpenComputer and Software Inventory Next Generation  
Fonctionnalités, informations collectées
- Architecture OCSNG** : architecture client/serveur  
Les composants du serveur OCSNG : base de données, serveur de communication, agents, serveur de déploiement, console d'administration  
Intégration avec GLPI
- Installation** : systèmes supportés, installation depuis les packages  
création des utilisateurs  
Les agents : procédure d'installation et configuration du lancement au démarrage du système
- Configuration** : configuration par l'interface web: fonction IPDISCOVER, détection des doublons (adresses Mac)  
notion de TAG : quelques exemples d'utilisation  
Les différents paramètres de chaque machine gérée.

## **Gestion de Parc avec OCS et GLPI**

- Utilisation glpi** : La Console Centrale, l'accès aux différentes fonctionnalités.  
L'inventaire :  
requêtes prééfinies.  
Mise à jour des TAGS, recherche multi-critères, recherche par analyse du TAG,  
export des données, création de gabarits.
- Le module Administration :  
gestion des droits, affectation des logiciels à une catégorie,  
affectation des ordinateurs à une entité,  
création de règles, utilisation de dictionnaires.
- Le module Configuration :  
définition et modification des composants, configuration de l'affichage, du niveau de journalisation, .  
Notifications par mail.
- Le module Assistance (help-desk) :  
suivi des incidents, gestion des appels, des tickets, du planning, des interventions,  
extraits de statistiques.
- Les plugins** : Principe des plugins.  
Mise en œuvre pratique des plugins tracker, reports, racks, data injection, item uninstillation.
- Import OCS NG** : Objectif et principe de fonctionnement.  
Configuration du mode OCSNG.  
Options d'importation.  
Mode d'import OCS.  
Import OCS par le plugin massocsimport.
- Gestion du cycle de vie.** : Le besoin.  
Plugin d'injection de fichiers CSV (data\_injection)  
Liaison d'une machine.  
Plugin de désinstallation d'une machine, de suppression d'une machine.  
Statuts des matériels.  
Gestion des machines en stock.  
Machines en réparation et réformées.
- Télédéploiement de paquets** : Principe et architecture. Notion de priorité et action à exécuter
- Exploitation OCS glpi** : Sauvegardes, journalisation.  
Lien avec un annuaire ldap.